420-5B6-JR - GestResto

Cegep St-Jerome | Département d’informatique

Guide de l’utilisateur

DEMERS, TOMMY  
DESROSIERS, VINCENT  
TURCOTTE, SIMON

Table des matières

[Prérequis 1](#_Toc405367852)

[Base de données 1](#_Toc405367853)

[Fonctionnalités et utilisation 2](#_Toc405367854)

[Fonctionnalités administrateur : 2](#_Toc405367855)

[Fonctionnalité serveur : 2](#_Toc405367856)

[Fonctionnalités globales : 3](#_Toc405367857)

[Vocabulaire 4](#_Toc405367858)

[Foire Aux Questions 5](#_Toc405367859)

[Connexion 5](#_Toc405367860)

[L’application ne veut pas s’ouvrir, un message d’erreur s’affiche 5](#_Toc405367861)

[Je ne suis pas capable de me connecter 5](#_Toc405367862)

[Général 5](#_Toc405367863)

[Je clique sur un bouton, mais rien ne se produit 5](#_Toc405367864)

[Je veux quitter l’application, mais je ne suis pas capable 5](#_Toc405367865)

[Pourquoi certains boutons deviennent rouges ? 5](#_Toc405367866)

[Gestion des tables 5](#_Toc405367867)

[En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer une table 5](#_Toc405367868)

[J’ai ajouté une table, mais elle n’est pas visible dans les tables côté serveur 6](#_Toc405367869)

[Je ne peux pas ajouter de tables 6](#_Toc405367870)

[Gestion des catégories 6](#_Toc405367871)

[En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer une catégorie 6](#_Toc405367872)

[J’ai ajouté une catégorie, mais elle n’est pas visible dans les catégories côté serveur 6](#_Toc405367873)

[Je ne peux pas ajouter de catégories 6](#_Toc405367874)

[Gestion des formats 6](#_Toc405367875)

[En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer un format 6](#_Toc405367876)

[J’ai ajouté un format, mais il n’est pas visible dans les formats côté serveur 6](#_Toc405367877)

[Je ne peux pas ajouter de format 7](#_Toc405367878)

[Gestion des employés 7](#_Toc405367879)

[En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer un employé 7](#_Toc405367880)

[J’ai ajouté un employé, mais il n’est pas visible dans les employés côté serveur 7](#_Toc405367881)

[Je ne peux pas ajouter d’employé 7](#_Toc405367882)

[Gestion des items 7](#_Toc405367883)

[En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer un item 7](#_Toc405367884)

[J’ai ajouté un item, mais il n’est pas visible dans les items côté serveur 7](#_Toc405367885)

[Je ne peux pas ajouter d’item 7](#_Toc405367886)

[Gestion du restaurant 8](#_Toc405367887)

[Je ne peux pas sauvegarder les informations de mon restaurant 8](#_Toc405367888)

[Gestion des commandes 8](#_Toc405367889)

[Je veux associer une table à une nouvelle commande mais je ne trouve la table 8](#_Toc405367890)

[Je ne vois pas toutes les commandes 8](#_Toc405367891)

[Gestion d’une commande 8](#_Toc405367892)

[Je veux fermer une commande, mais je ne la trouve pas 8](#_Toc405367893)

[Il y a une catégorie que je trouve pas dans la liste des catégories 8](#_Toc405367894)

[Il y a des items que je ne trouve pas dans la liste des items 8](#_Toc405367895)

**Aucune entrée de table d'illustration n'a été trouvée.**

# Prérequis

## Base de données

1. Créer une base de données nommée : 5a5\_a14\_gestresto
   1. Cette étape peut être accomplie grâce au logiciel XAMP et phpmyadmin.
2. Allez dans l'onglet de PHPmyadmin pour importer un script SQL.
   1. Importez le script SQL fournit avec ce fichier nommé : scriptMySQLBeta.sql
   2. La base de données est maintenant créée. Il faut laisser XAMP ouvert pour donner l'accès à GestResto.
3. Si vous voulez héberger votre base de données ailleurs, vous pouvez changer le fichier de configuration nommé : GestResto.UI.exe.config. Vous devez cependant redémarrer l'application.

# Fonctionnalités et utilisation

Le logiciel est divisé en deux grandes parties :

## Fonctionnalités administrateur :

* 1. Liste des boutons de gestion de l’administrateur. Ces boutons sont toutes les options de gestion dont le logiciel peut proposer à l’administrateur. Lorsque l’administrateur clique sur un bouton, le programme affiche la fenêtre correspondant à la fonction du bouton cliqué.
  2. Gestion des employés. Avec cette page, l’administrateur pourra ajouter et modifier des employés en identifiant leur nom, leur numéro d’employé et même leur rôle dans le restaurant. Avec les employés enregistrés, le programme validera les droits de chacun des employés en leur affichant les options qu’il a le droit d’exécuter.
  3. Gestion des items. Avec cette fenêtre, l’administrateur pourra ajouter et modifier des items. Les items sont les plats que le restaurant propose dans le menu. L’administrateur pourra donc donner un nom à des items, leur définir une catégorie et leur donner des prix selon un format spécifique.
  4. Gestion du restaurant. Cette fonctionnalité permettra à administrateur de gérer les informations de son restaurant. Par exemple, il pourra changer le numéro de téléphone ou l’adresse s’il déménage.
  5. Gestion des catégories. La fenêtre de gestion des catégories permettra à l’administrateur d’ajouter et modifier des catégories. Cette fonctionnalité permet donc de catégoriser les items que le restaurant propose. Comme exemple, les catégories aideront à différencier un plat de steak à celle de pâte par une catégorie de viande et une autre de pâte. Cette fonctionnalité permettra au serveur de modifier une commande plus rapidement en évitant de chercher l’item qu’il veut ajouter.
  6. Gestion des formats. Avec cette fenêtre, l’administrateur pourra créer et modifier des formats. Ces formats permettront de définir des prix à un item du menu du restaurant. Cette fonctionnalité est très importante puisque l’administrateur ne pourra pas ajouter d’item sans format puisque ce sont les formats qui donnent un ou plusieurs prix à un item.
  7. Gestion des tables. Cette fenêtre permet simplement à l’administrateur de créer les tables qui sont dans son restaurant. Les serveurs pourront distinguer les sections du restaurant par les numéros de tables fourni.
  8. Pour toutes les fonctionnalités de gestion sauf la fenêtre de gestion des informations du restaurant, l’administrateur à la possibilité de désactiver un enregistrement. Ce qui veut dire que l’enregistrement n’est plus disponible lors de la création de commande. Par exemple, une table peut être désactivé donc impossible d’assigner cette table à une commande. La raison qu’on ne supprime pas l’enregistrement c’est pour des raisons de statistiques. Ainsi, l’administrateur pourra, éventuellement, générer des rapports sur des enregistrements passé sans avoir perdu les données.

## Fonctionnalité serveur :

* 1. Liste des commandes en cours créé par le serveur. Lorsque le serveur se connecte, le programme lui affiche la liste de toutes les commandes qui sont en cours et qui ont été créé par le serveur authentifié.
  2. Création d’une commande. Le programme offre une fonctionnalité de création de commande qui consiste à afficher les tables non assignés à une commande et le serveur pourra sélectionner les tables dont il veut assigner à une nouvelle commande. Il pourra donc créer et modifier la nouvelle commande tant qu’elle n’est pas terminée.
  3. Gestion d’une commande. Voici la liste des fonctionnalités de la fenêtre de gestion de commande :
     1. Navigation : La fenêtre de commande permettra au serveur de naviguer dans la liste de clients de la commande pour modifier les plats choisis.
     2. Gestion liste client de la commande : Le serveur pourra ajouter et supprimer un client. Lors de la suppression d’un client le programme affiche une confirmation si le client à supprimer contient au moins un item dans sa liste.
     3. Modification de la liste des items du client :
        1. Le serveur pourra ajouter un plat au client en cour en cliquant sur un item de la liste au milieu de l’écran.
        2. Le serveur pourra supprimer un item de la liste du client en le sélectionnant et en cliquant sur le bouton de suppression.
     4. Le serveur pourra trier les items dans la fenêtre en choisissant une catégorie à la droite. Ainsi, le serveur pourra afficher uniquement les items qui font partie d’une catégorie précise.
     5. Payer la commande d’un client : En cliquant sur le bouton payer l’application affichera la page de paiement qui contient la liste des items du client précédemment sélectionné.
     6. Fermeture de la commande : Le serveur à simplement besoin de cliquer sur le bouton Fermer en bas de la page de gestion de commande. Lorsque la commande est fermée, le programme changera le statut de la commande pour qu’elle ne s’affiche plus dans la liste des commandes du serveur et les tables qui y ont été attribué seront libérées pour permettre la création de nouvelle commande avec ces tables.
  4. Faire payer un client. Lorsque le serveur clique sur le bouton Payer de la fenêtre commande, la fenêtre de paiement va apparaître et il affichera la liste d’items du client précédemment sélectionné. La fenêtre de paiement comporte plusieurs fonctionnalités :
     1. Le serveur pourra insérer un montant à faire payer.
     2. Le serveur pourra sélectionner le mode de paiement.
     3. À chaque paiement, le montant restant à payer se mettra à jour automatiquement.

## Fonctionnalités globales :

* 1. L’utilisateur peut se déconnecter à partir de toutes les fenêtres sauf la fenêtre d’authentification.
  2. L’utilisateur peut revenir à la fenêtre précédente dans toutes les fenêtres sauf la fenêtre d’authentification et les deux fenêtres de d’accueil du serveur et de l’administrateur.

# Vocabulaire TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO TODO

* Item
  + Liste d’item
* Item complémentaire
* Catégorie
  + Liste de catégorie
* Administrateur
* Serveur
* Restaurant
* Employé
* Format
* Tables

# Foire Aux Questions

## Connexion

### L’application ne veut pas s’ouvrir, un message d’erreur s’affiche

* L’application est incapable de se connecter à la base de données. Vérifiez votre connexion, selon votre cas, au réseau local ou à Internet. Si le problème persiste, contactez un administrateur.
* Veuillez vérifier le fichier de configuration nommé : GestResto.UI.exe.config si les paramètres pour accéder à la base de données sont valides. Vous devez cependant redémarrer l'application.

### Je ne suis pas capable de me connecter

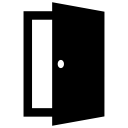
* Assurez-vous que les informations que vous entrez sont valides. Vous devez enter votre numéro d’employé à l’aide du clavier tactile, appuyer sur Valider (D:\GestResto\GestResto\GestResto.UI\Images\checkmarkColor.png), puis entre votre mot de passe et encore valider.
* Assurez-vous que le compte que vous utilisez est actif. Pour se faire, contactez un administrateur.
* Assurez-vous que le type de votre compte est valide. Pour se faire, contactez un administrateur.

## Général

### Je clique sur un bouton, mais rien ne se produit

* Certains boutons sont volontairement désactivés, puisque des fonctionnalités ne sont pas encore développées dans la version actuelle. Ces boutons sont différents des boutons normaux, ils sont plus gris.
* Le programme est configuré de sorte que lorsque vous cliquez sur un bouton, l’action est effectuée seulement lors du relâchement du bouton. Donc si vous appuyez sur un bouton et que vous vous rendez compte que vous ne vouliez pas appuyer sur le bouton, vous avez seulement à glisser votre curseur ou votre doigt à l’extérieur de la zone du bouton. L’action ne sera donc pas exécutée.

### Je veux quitter l’application, mais je ne suis pas capable

* L’application ne peut pas être quittée. Celle-ci est toujours en plein écran et la seule manière de quitter l’application est qu’un administrateur se connecte et clique sur le bouton **Quitter**.

### Pourquoi certains boutons deviennent rouges ?

* Dans le côté administratif, les boutons deviennent rouges lorsque vous changez des champs. La couleur rouge indique que l’item en question n’a pas été enregistré. Lorsque vous cliquerez sur le bouton **Enregistrer**, le bouton redeviendra de couleur normale et l’item sélectionné sera enregistré dans la base de données

## Gestion des tables

### En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer une table

* Afin d’enregistrer une table, vous devez préalablement avoir sélectionnés une table, soit via la liste de toutes les tables ou en ajoutant une table à l’aide du bouton **Ajouter**.
* Vous devez choisir un numéro de table. Celui peut être alphanumérique.
* Si vous tentez d’attitrer un numéro qui appartient déjà à une autre table, vous aurez un message d’erreur.

### J’ai ajouté une table, mais elle n’est pas visible dans les tables côté serveur

* Vous devez rendre la table active en cochant la case **Actif** dans la gestion des tables.

### Je ne peux pas ajouter de tables

* Lorsque vous ajoutez une table, vous devez changer son contenu tel que son numéro de table et vous devez également enregistrer avant d’en ajouter une nouvelle.

## Gestion des catégories

### En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer une catégorie

* Afin d’enregistrer une catégorie, vous devez préalablement avoir sélectionnés une catégorie, soit via la liste de toutes les catégories ou en ajoutant une catégorie à l’aide du bouton **Ajouter**.
* Vous devez choisir un nom de catégorie.
* Si vous tentez d’attitrer un nom qui appartient déjà à une autre catégorie, vous aurez un message d’erreur.

### J’ai ajouté une catégorie, mais elle n’est pas visible dans les catégories côté serveur

* Vous devez rendre la catégorie active en cochant la case **Actif** dans la gestion des catégories.

### Je ne peux pas ajouter de catégories

* Lorsque vous ajoutez une catégorie, vous devez changer son contenu tel que son nom et vous devez également enregistrer avant d’en ajouter une nouvelle.

## Gestion des formats

### En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer un format

* Afin d’enregistrer un format, vous devez préalablement avoir sélectionnés un format, soit via la liste de tous les formats ou en ajoutant un format à l’aide du bouton **Ajouter**.
* Vous devez choisir un nom de format.
* Si vous tentez d’attitrer un nom qui appartient déjà à un autre format, vous aurez un message d’erreur.

### J’ai ajouté un format, mais il n’est pas visible dans les formats côté serveur

* Vous devez rendre le format actif en cochant la case **Actif** dans la gestion des formats.

### Je ne peux pas ajouter de format

* Lorsque vous ajoutez un format, vous devez changer son contenu tel que son nom et vous devez également enregistrer avant d’en ajouter un nouveau.

## Gestion des employés

### En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer un employé

* Afin d’enregistrer un employé, vous devez préalablement avoir sélectionnés un employé, soit via la liste de tous les employés ou en ajoutant un employé à l’aide du bouton **Ajouter**.
* Vous devez entrer toutes les informations nécessaires : Le numéro d’employé, entre 1 et 4 chiffres, le nom, prénom, le mot de passe, entre 2 et 4 chiffre et le NAS. Les informations optionnelles sont : le numéro de téléphone, de 10 chiffres, le code postal, sous le format A1A1A1 et le taux horaire, un nombre numérique d'au maximum 6 chiffres et maximum 2 décimales.
* Si vous tentez d’attitrer un numéro qui appartient déjà à un autre employé, vous aurez un message d’erreur.

### J’ai ajouté un employé, mais il n’est pas visible dans les employés côté serveur

* Vous devez rendre l’employé actif en cochant la case **Actif** dans la gestion des employés.

### Je ne peux pas ajouter d’employé

* Lorsque vous ajoutez un employé, vous devez changer son contenu tel que son nom et vous devez également enregistrer avant d’en ajouter un nouveau.

## Gestion des items

### En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer un item

* Afin d’enregistrer un item, vous devez préalablement avoir sélectionnés un item, soit via la liste de tous les items ou en ajoutant un item à l’aide du bouton **Ajouter**.
* Vous devez entrer toutes les informations nécessaires. Une fenêtre vous indiquera les erreurs.
* Si vous tentez d’attitrer un nom qui appartient déjà à un autre item, vous aurez un message d’erreur.
* L’item doit minimalement posséder un prix et un format. Pour se faire, vous devez cliquer sur le bouton **Ajouter** en haut de la liste des formats.

### J’ai ajouté un item, mais il n’est pas visible dans les items côté serveur

* Vous devez rendre l’item actif en cochant la case **Actif** dans la gestion des items.

### Je ne peux pas ajouter d’item

* Lorsque vous ajoutez un item, vous devez changer son contenu tel que son nom et vous devez également enregistrer avant d’en ajouter un nouveau.

## Gestion du restaurant

### Je ne peux pas sauvegarder les informations de mon restaurant

* Vous devez absolument remplir les champs du nom, l’adresse, la ville et le code postal. Ces informations sont importantes, puisque ce sont celles-ci qui seront écrite sur la facture du client. Le code postal doit être sous le format A1A1A1. Le numéro de téléphone et le numéro de fax sont optionnels, mais vous devez tout de même respecter le format de 10 chiffres.

## Gestion des commandes

### Je veux associer une table à une nouvelle commande mais je ne trouve la table

* Si la table est associée à une commande qui est en cours, elle ne sera pas affichée dans la liste des tables disponibles, puisqu’elle n’est pas disponible. Vous devez fermer la commande associée à la table. Par la suite, la table sera disponible.
* Si l’administrateur a rendu la table inactive, vous ne pourrez plus associer la table avec une commande. Pour rendre la table active, vous devez contacter un administrateur.

### Je ne vois pas toutes les commandes

* Ceci est tout à fait normal. Vous ne pouvez pas voir les commandes qui ne vous appartiennent pas. Vous voyez seulement les commandes que vous avez créées et ne voyez celles des autres serveurs.

## Gestion d’une commande

### Je veux fermer une commande, mais je ne la trouve pas

* Si vous avez déjà fermé la commande, vous ne pourrez pas la fermer une seconde fois, puisque celle-ci est déjà terminée.
* Vous ne pouvez pas fermer une commande qui ne vous appartient pas. Vous voyez seulement les commandes que vous avez créées et ne voyez celles des autres serveurs.

### Il y a une catégorie que je trouve pas dans la liste des catégories

* S’il y a plusieurs catégories, vous devez utiliser les flèches haut et bas afin de naviguer entre les catégories. Ces flèches sont situées en haut et en bas de la liste des catégories
* La catégorie que vous cherchez peut avoir été désactivée. Dans ce cas, vous devez contacter un administrateur
* La catégorie que vous cherchez est peut être une catégorie complémentaire. Pour voir les catégories complémentaires, vous devez cliquer sur un item principal. La liste des catégories sera modifiée et la liste des catégories complémentaires sera affichée

### Il y a des items que je ne trouve pas dans la liste des items

* Vous pouvez utiliser la liste des catégories afin de sélectionner la catégorie de votre item. Lorsque vous cliquerez sur le bouton, tous les items associés à cette catégorie seront affichés. Le principe est le même pour les items complémentaires
* L’item que vous cherchez peut avoir été désactivé. Dans ce cas, vous devez contacter un administrateur
* L’item que vous cherchez est peut être un item complémentaire. Pour voir les catégories complémentaires, vous devez cliquer sur un item principal. La liste des catégories sera modifiée et la liste des catégories complémentaires sera affichée.

### Je vois les items complémentaires, mais je veux voir les items principaux

* En dessous de la liste des catégories, vous devez cliquer sur le bouton **Items principaux**. Tous les items principaux seront affichés. Les catégories principales seront également affichées.

### Je veux ajouter un complément à un item

* Pour voir les items complémentaires, vous devez cliquer sur l’item principal que vous voulez ajouter le complément. La liste des catégories sera modifiée et la liste des catégories complémentaires sera affichée. Vous n’aurez plus qu’à sélectionner l’item complémentaire que vous désirez ajouter.