420-5B6-JR - GestResto

Cegep St-Jerome | Département d’informatique

Guide de l’utilisateur

DEMERS, TOMMY  
DESROSIERS, VINCENT  
TURCOTTE, SIMON

Table des matières

[Prérequis 1](#_Toc405286664)

[Base de données 1](#_Toc405286665)

[Fonctionnalités 2](#_Toc405286666)

[Vocabulaire 3](#_Toc405286667)

[Foire Aux Questions 4](#_Toc405286668)

[Connexion 4](#_Toc405286669)

[L’application ne veut pas s’ouvrir, un message d’erreur s’affiche 4](#_Toc405286670)

[Je ne suis pas capable de me connecter 4](#_Toc405286671)

[Général 4](#_Toc405286672)

[Je clique sur un bouton, mais rien ne se produit 4](#_Toc405286673)

[Je veux quitter l’application, mais je ne suis pas capable 4](#_Toc405286674)

[Pourquoi certains boutons deviennent rouges ? 4](#_Toc405286675)

[Gestion des tables 4](#_Toc405286676)

[En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer une table 4](#_Toc405286677)

[J’ai ajouté une table, mais elle n’est pas visible dans les tables côté serveur 5](#_Toc405286678)

[Je ne peux pas ajouter de tables 5](#_Toc405286679)

[Gestion des catégories 5](#_Toc405286680)

[En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer une catégorie 5](#_Toc405286681)

[J’ai ajouté une catégorie, mais elle n’est pas visible dans les catégories côté serveur 5](#_Toc405286682)

[Je ne peux pas ajouter de catégories 5](#_Toc405286683)

[Gestion des formats 5](#_Toc405286684)

[En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer un format 5](#_Toc405286685)

[J’ai ajouté un format, mais il n’est pas visible dans les formats côté serveur 5](#_Toc405286686)

[Je ne peux pas ajouter de format 6](#_Toc405286687)

[Gestion des employés 6](#_Toc405286688)

[En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer un employé 6](#_Toc405286689)

[J’ai ajouté un employé, mais il n’est pas visible dans les employés côté serveur 6](#_Toc405286690)

[Je ne peux pas ajouter d’employé 6](#_Toc405286691)

[Gestion des items 6](#_Toc405286692)

[En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer un item 6](#_Toc405286693)

[J’ai ajouté un item, mais il n’est pas visible dans les items côté serveur 6](#_Toc405286694)

[Je ne peux pas ajouter d’item 6](#_Toc405286695)

[Gestion du restaurant 7](#_Toc405286696)

[Je ne peux pas sauvegarder les informations de mon restaurant 7](#_Toc405286697)

[Gestion des commandes 7](#_Toc405286698)

[Je veux associer une table à une nouvelle commande mais je ne trouve la table 7](#_Toc405286699)

[Je ne vois pas toutes les commandes 7](#_Toc405286700)

[Gestion d’une commande 7](#_Toc405286701)

[Je veux fermer une commande, mais je ne la trouve pas 7](#_Toc405286702)

**Aucune entrée de table d'illustration n'a été trouvée.**

# Prérequis

## Base de données

1. Créer une base de données nommée : 5a5\_a14\_gestresto
   1. Cette étape peut être accomplie grâce au logiciel XAMP et phpmyadmin.
2. Allez dans l'onglet de PHPmyadmin pour importer un script SQL.
   1. Importez le script SQL fournit avec ce fichier nommé : scriptMySQLBeta.sql
   2. La base de données est maintenant créée. Il faut laisser XAMP ouvert pour donner l'accès à GestResto.
3. Si vous voulez héberger votre base de données ailleurs, vous pouvez changer le fichier de configuration nommé : GestResto.UI.exe.config. Vous devez cependant redémarrer l'application.

# Fonctionnalités

# Vocabulaire

# Foire Aux Questions

## Connexion

### L’application ne veut pas s’ouvrir, un message d’erreur s’affiche

* L’application est incapable de se connecter à la base de données. Vérifiez votre connexion, selon votre cas, au réseau local ou à Internet. Si le problème persiste, contactez un administrateur.
* Veuillez vérifier le fichier de configuration nommé : GestResto.UI.exe.config si les paramètres pour accéder à la base de données sont valides. Vous devez cependant redémarrer l'application.

### Je ne suis pas capable de me connecter

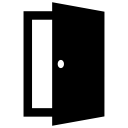
* Assurez-vous que les informations que vous entrez sont valides. Vous devez enter votre numéro d’employé à l’aide du clavier tactile, appuyer sur Valider (D:\GestResto\GestResto\GestResto.UI\Images\checkmarkColor.png), puis entre votre mot de passe et encore valider.
* Assurez-vous que le compte que vous utilisez est actif. Pour se faire, contactez un administrateur.
* Assurez-vous que le type de votre compte est valide. Pour se faire, contactez un administrateur.

## Général

### Je clique sur un bouton, mais rien ne se produit

* Certains boutons sont volontairement désactivés, puisque des fonctionnalités ne sont pas encore développées dans la version actuelle. Ces boutons sont différents des boutons normaux, ils sont plus gris.
* Le programme est configuré de sorte que lorsque vous cliquez sur un bouton, l’action est effectuée seulement lors du relâchement du bouton. Donc si vous appuyez sur un bouton et que vous vous rendez compte que vous ne vouliez pas appuyer sur le bouton, vous avez seulement à glisser votre curseur ou votre doigt à l’extérieur de la zone du bouton. L’action ne sera donc pas exécutée.

### Je veux quitter l’application, mais je ne suis pas capable

* L’application ne peut pas être quittée. Celle-ci est toujours en plein écran et la seule manière de quitter l’application est qu’un administrateur se connecte et clique sur le bouton Quitter.

### Pourquoi certains boutons deviennent rouges ?

* Dans le côté administratif, les boutons deviennent rouges lorsque vous changez des champs. La couleur rouge indique que l’item en question n’a pas été enregistré. Lorsque vous cliquerez sur le bouton Enregistrer, le bouton redeviendra de couleur normale et l’item sélectionné sera enregistré dans la base de données

## Gestion des tables

### En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer une table

* Afin d’enregistrer une table, vous devez préalablement avoir sélectionnés une table, soit via la liste de toutes les tables ou en ajoutant une table à l’aide du bouton Ajouter.
* Vous devez choisir un numéro de table. Celui peut être alphanumérique.
* Si vous tentez d’attitrer un numéro qui appartient déjà à une autre table, vous aurez un message d’erreur.

### J’ai ajouté une table, mais elle n’est pas visible dans les tables côté serveur

* Vous devez rendre la table active en cochant la case Actif dans la gestion des tables.

### Je ne peux pas ajouter de tables

* Lorsque vous ajoutez une table, vous devez changer son contenu tel que son numéro de table et vous devez également enregistrer avant d’en ajouter une nouvelle.

## Gestion des catégories

### En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer une catégorie

* Afin d’enregistrer une catégorie, vous devez préalablement avoir sélectionnés une catégorie, soit via la liste de toutes les catégories ou en ajoutant une catégorie à l’aide du bouton Ajouter.
* Vous devez choisir un nom de catégorie.
* Si vous tentez d’attitrer un nom qui appartient déjà à une autre catégorie, vous aurez un message d’erreur.

### J’ai ajouté une catégorie, mais elle n’est pas visible dans les catégories côté serveur

* Vous devez rendre la catégorie active en cochant la case Actif dans la gestion des catégories.

### Je ne peux pas ajouter de catégories

* Lorsque vous ajoutez une catégorie, vous devez changer son contenu tel que son nom et vous devez également enregistrer avant d’en ajouter une nouvelle.

## Gestion des formats

### En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer un format

* Afin d’enregistrer un format, vous devez préalablement avoir sélectionnés un format, soit via la liste de tous les formats ou en ajoutant un format à l’aide du bouton Ajouter.
* Vous devez choisir un nom de format.
* Si vous tentez d’attitrer un nom qui appartient déjà à un autre format, vous aurez un message d’erreur.

### J’ai ajouté un format, mais il n’est pas visible dans les formats côté serveur

* Vous devez rendre le format actif en cochant la case Actif dans la gestion des formats.

### Je ne peux pas ajouter de format

* Lorsque vous ajoutez un format, vous devez changer son contenu tel que son nom et vous devez également enregistrer avant d’en ajouter un nouveau.

## Gestion des employés

### En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer un employé

* Afin d’enregistrer un employé, vous devez préalablement avoir sélectionnés un employé, soit via la liste de tous les employés ou en ajoutant un employé à l’aide du bouton Ajouter.
* Vous devez entrer toutes les informations nécessaires : Le numéro d’employé, entre 1 et 4 chiffres, le nom, prénom, le mot de passe, entre 2 et 4 chiffre et le NAS. Les informations optionnelles sont : le numéro de téléphone, de 10 chiffres, le code postal, sous le format A1A1A1 et le taux horaire, un nombre numérique d'au maximum 6 chiffres et maximum 2 décimales.
* Si vous tentez d’attitrer un numéro qui appartient déjà à un autre employé, vous aurez un message d’erreur.

### J’ai ajouté un employé, mais il n’est pas visible dans les employés côté serveur

* Vous devez rendre l’employé actif en cochant la case Actif dans la gestion des employés.

### Je ne peux pas ajouter d’employé

* Lorsque vous ajoutez un employé, vous devez changer son contenu tel que son nom et vous devez également enregistrer avant d’en ajouter un nouveau.

## Gestion des items

### En tant qu’administrateur, Je ne suis pas capable d’enregistrer un item

* Afin d’enregistrer un item, vous devez préalablement avoir sélectionnés un item, soit via la liste de tous les items ou en ajoutant un item à l’aide du bouton Ajouter.
* Vous devez entrer toutes les informations nécessaires. Une fenêtre vous indiquera les erreurs.
* Si vous tentez d’attitrer un nom qui appartient déjà à un autre item, vous aurez un message d’erreur.
* L’item doit minimalement posséder un prix et un format. Pour se faire, vous devez cliquer sur le bouton Ajouter en haut de la liste des formats.

### J’ai ajouté un item, mais il n’est pas visible dans les items côté serveur

* Vous devez rendre l’item actif en cochant la case Actif dans la gestion des items.

### Je ne peux pas ajouter d’item

* Lorsque vous ajoutez un item, vous devez changer son contenu tel que son nom et vous devez également enregistrer avant d’en ajouter un nouveau.

## Gestion du restaurant

### Je ne peux pas sauvegarder les informations de mon restaurant

* Vous devez absolument remplir les champs du nom, l’adresse, la ville et le code postal. Ces informations sont importantes, puisque ce sont celles-ci qui seront écrite sur la facture du client. Le code postal doit être sous le format A1A1A1. Le numéro de téléphone et le numéro de fax sont optionnels, mais vous devez tout de même respecter le format de 10 chiffres.

## Gestion des commandes

### Je veux associer une table à une nouvelle commande mais je ne trouve la table

* Si la table est associée à une commande qui est en cours, elle ne sera pas affichée dans la liste des tables disponibles, puisqu’elle n’est pas disponible. Vous devez fermer la commande associée à la table. Par la suite, la table sera disponible.
* Si l’administrateur a rendu la table inactive, vous ne pourrez plus associer la table avec une commande. Pour rendre la table active, vous devez contacter un administrateur.

### Je ne vois pas toutes les commandes

* Ceci est tout à fait normal. Vous ne pouvez pas voir les commandes qui ne vous appartiennent pas. Vous voyez seulement les commandes que vous avez créées et ne voyez celles des autres serveurs.

## Gestion d’une commande

### Je veux fermer une commande, mais je ne la trouve pas

* Si vous avez déjà fermé la commande, vous ne pourrez pas la fermer une seconde fois, puisque celle-ci est déjà terminée.
* Vous ne pouvez pas fermer une commande qui ne vous appartient pas. Vous voyez seulement les commandes que vous avez créées et ne voyez celles des autres serveurs.